

LAPORAN TAHUNAN 2024



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Negeri Jakarta



Dalam rangka mendukung pencapaian visi Universitas Negeri Jakarta sebagai perguruan tinggi unggul dan berdaya saing, UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK) UNJ secara berkelanjutan melaksanakan berbagai upaya penguatan layanan TIK sepanjang tahun 2024. Upaya tersebut difokuskan pada peningkatan keandalan infrastruktur, optimalisasi jaringan, penguatan keamanan informasi, serta pengembangan dan pengelolaan sistem informasi yang terintegrasi.

1. Infrastruktur dan Jaringan

Pada aspek pengelolaan server, UPT TIK UNJ mengelola total **18 unit server fisik** yang terdiri atas **6 unit server baru** dan **12 unit server lama**, serta mengoperasikan sekitar **250 mesin virtual** (*Virtual Machine*) terdiri dari **150 mesin virtual baru** dan **100 mesin virtual lama**. Pengelolaan infrastruktur tersebut disertai dengan berbagai upaya penguatan keamanan pada server kritis, pembaruan lisensi sensor data center, serta pemutakhiran sistem pada mesin virtual.

Konektivitas jaringan kampus juga menjadi fokus pengembangan, hingga akhir tahun 2024, UNJ memiliki sekitar **600 titik Access Point WiFi** yang terdistribusi di berbagai gedung dan area strategis kampus. Dengan kapasitas **bandwidth total mencapai 9 Gbps**, layanan internet kampus mampu menyediakan rasio bandwidth per mahasiswa sebesar **1:265 Kbps**.

Seiring dengan peningkatan kapasitas jaringan, aspek keamanan fisik dan digital juga terus diperkuat. UPT TIK UNJ mengelola lebih dari **300 unit CCTV** yang terpasang di berbagai titik strategis kampus. Pada ranah **keamanan siber**, berbagai langkah preventif dilakukan, termasuk pelaksanaan audit *firewall* jaringan UNJ serta penanganan cepat terhadap insiden keamanan seperti injeksi situs ilegal pada sejumlah website. Selain itu, pengecekan dan perbaikan jaringan internet di berbagai lokasi kampus juga dilaksanakan secara berkelanjutan.

UPT TIK UNJ juga melakukan pembelian dan pembaruan lisensi *software* esensial, termasuk penyediaan **1.000 lisensi Elementor Pro** untuk pengembangan *website* unit kerja di lingkungan UNJ. Selain itu, juga terdapat lisensi **Windows dan Microsoft 365** dalam rangka memenuhi kebutuhan pembelajaran, penelitian, dan administrasi. Selain itu, seluruh aplikasi dan layanan digital UNJ juga berada di bawah pengawasan **sistem firewall terpusat** yang memungkinkan pemantauan lalu lintas jaringan secara *real time*.

Pada tahun 2024, UPT TIK UNJ juga **melaksanakan revitalisasi jaringan fiber optic di Kampus B UNJ** untuk meningkatkan kualitas dan stabilitas konektivitas antar lokasi. Revitalisasi ini diharapkan mampu mendukung aktivitas akademik dan operasional secara lebih optimal. UPT TIK UNJ juga memberikan **dukungan teknis (IT Support)** untuk

berbagai agenda institusional, seperti PENMABA, UTBK, CAT POLDA Metro Jaya, UKPPPG, serta CAT Universitas Terbuka. Di luar kegiatan tersebut, **layanan operasional harian** berjalan secara responsif, meliputi reset *Multi Factor Authentication* (MFA), penanganan lupa *password*, pembuatan akun *email* dan WiFi, hingga layanan registrasi domain dan penyediaan server untuk mendukung operasional sistem informasi.

2. Data dan Sistem Informasi

Pada tahun 2024, UPT TIK UNJ menyusun **IT Master Plan Tahun 2025–2030** sebagai acuan strategis dalam pengembangan dan pengelolaan infrastruktur jaringan, data, dan sistem informasi. Dokumen perencanaan ini menjadi dasar arah kebijakan transformasi digital UNJ yang berfokus pada integrasi sistem, peningkatan kualitas layanan, penguatan tata Kelola sistem, serta keberlanjutan pengembangan teknologi informasi.

Dalam mendukung efektivitas dan efisiensi pengelolaan **Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI)**, UPT TIK UNJ memberikan dukungan melalui pengelolaan integrasi data akademik antara SIAKAD dan PDDIKTI. Integrasi ini dilakukan melalui pemanfaatan **SITEDI** dan **feeder PDDIKTI** untuk menjamin validitas, konsistensi, dan ketepatan waktu pelaporan data ke tingkat nasional.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan TIK, **Survei Layanan UPT TIK Tahun 2024** dilaksanakan sebagai instrumen pengukuran kepuasan layanan. Hasil survei menunjukkan bahwa sebesar **91,61% responden menyatakan sangat puas** terhadap layanan yang diberikan. Capaian ini mengindikasikan bahwa layanan UPT TIK UNJ telah dikelola secara efektif dan responsif.

Pengembangan dan pengelolaan sistem informasi pada tahun 2024 difokuskan pada penguatan **layanan digital yang terintegrasi**. Hingga saat ini, UNJ telah memiliki **lebih dari 30 sistem informasi** yang mendukung proses akademik dan non akademik.

Salah satu capaian strategis adalah **integrasi Sistem Remunerasi** dengan beberapa sistem seperti SISTER, SIAKAD, dan SIPEG. Melalui integrasi ini, proses pengelolaan remunerasi menjadi lebih efisien. Hal tersebut meningkatkan akurasi data, efisiensi waktu, dan konsistensi data.

Di bidang tata kelola pendidikan dan keuangan, UNJ mengembangkan **aplikasi LABSCHOOL-QU** sebagai solusi digital terpadu. Aplikasi ini mendukung pengelolaan pembayaran digital, pelaporan keuangan *real time*, serta sinkronisasi absensi siswa secara digital. Pada aspek penjaminan mutu dan layanan pendidikan, UNJ mengembangkan **SIMUTU (Sistem Informasi Penjaminan Mutu) Labschool** untuk

memantau mutu proses pembelajaran secara berkala, serta sistem **Penerimaan Siswa Baru (PSB) Labschool** baik jalur tes maupun prestasi.

Untuk mendukung pengambilan keputusan strategis pimpinan, UNJ mengembangkan **Dashboard IKU (Indikator Kinerja Utama) UNJ** yang menyajikan capaian IKU 1 hingga IKU 10 secara *real time*. **SIMPAN (Sistem Informasi Pendapatan)** juga dikembangkan untuk mendukung pengelolaan pendapatan, transaksi, dan pelaporan keuangan secara digital dan terintegrasi.

Dalam mendukung efisiensi layanan internal, UNJ juga mengembangkan berbagai sistem pendukung seperti **Website BPU** untuk pengelolaan reservasi gedung dan fasilitas, sistem **Single Sign On (SSO)** sebagai pintu masuk terpadu ke seluruh aplikasi UNJ, serta pengembangan lanjutan aplikasi **DASI V2** dengan tampilan dan fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

Selain itu, berbagai aplikasi akademik dan administrasi turut dikembangkan dan diperbarui, antara lain sistem **Pemberkasan dan Transkrip PPG, SIPERAN Versi 2** untuk persuratan dan notulensi, **New SIAKAD** sebagai pembaruan sistem akademik utama, aplikasi **SIRPS** untuk pengelolaan rencana pembelajaran semester, serta **SIKERMA V2** untuk pengelolaan data kerja sama internal dan eksternal secara transparan dan terdokumentasi.

Di luar inovasi utama tersebut, UNJ juga melaksanakan pembaruan dan revitalisasi terhadap berbagai sistem, meliputi **Redesign website institusi dan unit kerja, SIPETIK** (SI Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi), **SIMTA** (SI Manajemen Tugas Akhir), **SIRENA** (SI Perencanaan), **SAKU** (SI Keuangan), **ULBK, Website Perpustakaan, SIPANTAU** Mobile Apps, **SITEDI** (SI Terintegrasi PDDIKTI), **SIKUR V2** (SI Kurikulum), **SIBAKHUM** (SI Biro Akademik dan Humas), **PENMABA** (SI Penerimaan Mahasiswa Baru), **SIPASCA** (SI Pascasarjana), **LSPP-1, Multibank, KPMS** (SI Klinik Pratama), Aplikasi **Dispensasi UKT, SIUKAT** (SI Pembayaran UKT), **RPL** (SI RPL), **SIPP** (SI Penelitian dan Pengabdian), **Tracer Study** (Sistem Informasi *Tracer Study*), **KTM** (SI Kartu Mahasiswa), **CALK** (SI Catatan Atas Laporan Keuangan), **SIPMA** (SI Pertukaran Mahasiswa), **SIMERDEKA** (SI MBKM), **Simpresmawa** (SI Prestasi Mahasiswa dan **Online learning** UNJ. Secara keseluruhan, pengembangan tersebut mencerminkan komitmen UNJ dalam membangun ekosistem digital yang terintegrasi, adaptif, dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan kualitas tata kelola dan layanan pendidikan tinggi.



Intelligentia - Dignitas

UPT TIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

